

Правила работы с порталом ichiba.

Российская Федерация, г. Москва
Дата опубликования – 18.04.2011
Дата вступления в силу – 18.04.2011

1. О документе

- 1.1. Настоящие правила описывают трехсторонние взаимоотношения Покупателей, Продавцов и портала ichiba в процессе оформления заказов.
- 1.2. Факт оформления заказа на ichiba означает согласие Покупателя с настоящими Правилами.

2. Термины и определения

- 2.2. Агентство «Пять Птиц» - ООО «Маркетинговое агентство «Пять Птиц»
- 2.3. ichiba – проект Агентства «Пять Птиц», включающий в себя веб-сайт www.ichiba.ru, работающий под товарным знаком ICHIBA.
- 2.4. Продавец – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, осуществляющий продажу товаров или услуг, информацию о которых размещена на веб-сайте ichiba.
- 2.5. Покупатель – физическое или юридическое лицо, осуществляющее заказ размещенных на сайте ichiba предложений Продавцов.
- 2.6. Магазин продавца – самостоятельная веб-витрина Продавца, находящаяся под его управлением в рамках доступной на ichiba функциональности, обычно находящаяся по адресу www.ichiba.ru/shop/shopNAME
- 2.7. Товарное предложение продавца – описание товара или услуги Продавца, содержащее его название, текстовое описание, перечисление важных потребительских характеристик, изображения, актуальную стоимость. Составляется и поддерживается в актуальном состоянии самим Продавцом.
- 2.8. Способ доставки Продавца – описание процесса, реализуемого продавцом для доставки товаров своим Покупателям. Включает в себя Название способа доставки, стоимость, сроки его выполнения. Составляется и поддерживается в актуальном состоянии самим Продавцом.
- 2.9. Заказ – совокупность информации
 - 2.9.1. Идентификационный номер заказа (формируется автоматически на сайте ichiba при нажатии покупателем на кнопку «оформить заказ»)
 - 2.9.2. Идентификационный номер Покупателя (формируется автоматически на сайте ichiba при регистрации Покупателя на сайте)
 - 2.9.3. Контактные данные Покупателя, в том числе его Имя, Адрес Доставки, контактные e-mail и телефон, а также другая информация, которую он оставил о себе в процессе оформления заказа.
 - 2.9.4. Перечень товаров Продавца, которые Покупатель отобрал для оформления заказа. Перечень содержит названия товаров, идентификационные номера товаров и стоимости товаров на момент оформления заказа.
 - 2.9.5. Выбранный Покупателем способ доставки из предложенных ему в интернет-магазине Продавца. Содержит название способа доставки, стоимость, сроки его выполнения, актуальные на момент оформления заказа.
- 2.10. Личный кабинет Продавца – раздел сайта ichiba, в котором объединены функциональные возможности для Продавцов. Доступен по адресу <http://www.ichiba.ru/myshop>
- 2.11. Личный кабинет Покупателя – раздел сайта ichiba, в котором объединены функциональные возможности и информация для Покупателей, в том числе перечень заказов Покупателя, доступен по адресу <http://www.ichiba.ru/mycab/orders>

3. Общее описание работы ichiba

Ichiba является торговой площадкой, на которой Продавцы размещают свои товарные предложения, обрабатывают поступившие от покупателей Заказы (в соответствии с Правилами для Продавцов, актуальная версия которых доступна на <http://www.ichiba.ru/docs/merchants.pdf>). Покупатели, используя средства навигации (поиск и каталог ichiba), формируют списки товаров (наполняют корзину), выбирают способы доставки и оформляют заказы, информация о которых становится доступной администрации ichiba и Продавцу, у которого оформлен Заказ. В информацию о Заказе также включены персональные данные Покупателя и, оформляя заказ на ichiba, Покупатель подтверждает свою дееспособность, дает свое согласие на обработку персональных данных и передачу своих

персональных данных Продавцу.

Таким образом ichiba по сути выполняет посреднические услуги между Покупателями и Продавцами и не несет ответственности за качество и добросовестность работы Продавцов по описанию товаров, ценообразованию, качеству исполнения оформленных заказов (прилагая при этом возможные усилия по контролю качества работы Продавцов).

Для справки:

Выдержка из Правил для Продавцов

- При создании и управлении магазина на сайте ichiba, при вводе информации о своем магазине, создании описаний товаров, услуг, создании новостей магазина и любой другой информации, предназначенной для размещения на портале ichiba, при обслуживании заказов Покупателей, Продавец гарантирует:
 - То, что предлагаемые им товары и услуги соответствуют Постановлению Правительства РФ от 27.09.2007г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом».
 - Что в его каталоге отсутствуют товары, оборот которых запрещен или ограничен законодательством РФ.
 - Что он несет полную и исключительную ответственность за соблюдение требований действующего законодательства при использовании ichiba, и продаж с использованием ichiba, в том числе, но не ограничиваясь — за соблюдение законодательства РФ о рекламе, закона о защите прав потребителей, закона о лицензировании, и т.п.
 - Что если на деятельность, осуществляемую Продавцом, необходима лицензия, такая лицензия имеется у Продавца, а также имеются все другие необходимые сертификаты и разрешения, которые Продавец обязан предоставить по требованию покупателей, контролирурующих организаций и ichiba.
 - Что в случае, если продаваемые Продавцом товары подлежат обязательной сертификации согласно законодательству РФ, Продавец обязуется вместе с товаром предоставлять Покупателю надлежащие копии.
 - Что в случае предъявления каких-либо претензий и жалоб, потребителями, общественными организациями потребителей, государственными и иными контролирующими органами в связи деятельностью Продавца с использованием ichiba - Продавец обязуется предпринять все меры для самостоятельного урегулирования таких претензий и в любом случае обязуется компенсировать ichiba все убытки, понесенные в связи с его деятельностью.
 - Что в описании своей компании, описаниях товаров и услуг, а также в рекламной информации отсутствует информация, запрещенная действующим законодательством РФ, а также информация, порочащая третьи лица (в т.ч. и других участников, размещенных на сайте ichiba).
 - Категорически не допускается размещение на портале ichiba следующих материалов:
 - Носящие непристойный, оскорбительный, вульгарный, вредоносный, угрожающий, клеветнический, ложный или порнографический характер;
 - Оскорбляющие честь и достоинство, права и законные интересы третьих лиц;
 - Способствующие разжиганию религиозной, расовой, этнической или межнациональной розни;
 - Содержащие элементы насилия;
 - Нарушающие права на интеллектуальную собственность (в том числе авторские, смежные, патентные и т.д.) третьих лиц;
 - Содержащие неразрешенную к разглашению информацию;
 - Описание Продавцов, товаров и услуг, содержащие слова в превосходной степени, например, "самый", "только", "лучший" и тому подобные, если их невозможно подтвердить документально;
 - Также Продавец гарантирует, что в описании товаров содержится правдивая, полная, достаточная и непротиворечивая информация о потребительских характеристиках предлагаемых им товаров.
 - То, что цены на товары и услуги и информация о доступности товара к заказу поддерживаются в актуальном состоянии
- *Размещение неактуальной цены накладывает на Продавца требование производить продажу товара согласно внесенного прайс-листа.
**Указанные цены должны включать все налоги и сборы и представлять сумму, оплачиваемую Покупателем.
- Также Продавец гарантирует, что не будет размещать информацию, содержащую вирусы или иные компьютерные программы (в виде файлов и/или программных кодов), направленные на нарушение функциональности сайта ichiba и/или программного обеспечения Пользователей;

ООО «Маркетинговое агентство «Пять Птиц» и проект Ichiba, предоставляя технологическую платформу для размещения информации о товарах и услугах, сбора и передачи Продавцам информации о заказах не несет перед Покупателями или любыми другими лицами ответственности за неисполнение Продавцами Правил, однако предпринимает все возможные усилия, чтобы эти правила исполнялись. Вся информация о нарушениях следует высылать на abuse@ichiba.ru. Администрация портала оставляет за собой право без предупреждения и дополнительных объяснений снимать с публикации с как отдельные товары, так и целые магазины продавцов как на временной, так и на постоянной основе.

Регистрируясь на ichiba, Покупатели и Продавцы соглашаются, что Продавец самостоятельно несет ответственность за все логистические аспекты процесса комплектации и доставки заказов, а также за сбор оплат от Покупателей за заказы и доставку заказов, возврат, гарантийное обслуживание товаров, информирование Покупателей. Эти процессы ведутся Продавцом независимо и никак не связаны с деятельностью ichiba. Продавец обязуется оперативно обновлять статусы заказа, соответствующие разным стадиям его логистического процесса.

4. Регистрация на ichiba

Большинство сервисов ichiba, включая оформление заказов доступно после прохождения регистрации и авторизации на портале. Регистрируясь на ichiba, Покупатель соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если предоставленная Покупателем информация неверна, неполна или неточна (или, если у администрации ichiba есть серьезные основания не доверять этой информации) администрация ichiba может отказать Покупателю в регистрации, авторизации и использовании своих сервисов.

По завершении процесса регистрации Покупатель получает логин и пароль для доступа к Личному кабинету и самостоятельно несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано на ichiba под присвоенным логином и паролем. Покупатель не имеет права передавать свою регистрацию (логин и пароль) третьему лицу, а также не имеет права получать его от третьих лиц.

Покупатель обязан немедленно уведомить администрацию ichiba о любом случае неавторизованного (не разрешенного покупателем) доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности, а также с тем, что Покупатель самостоятельно осуществляет завершение работы под своим паролем (кнопка «Выйти») по окончании каждой сессии работы с ichiba. Администрация ichiba не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Покупателями настоящих Правил.

Регистрируясь на ichiba и оформляя заказы на ichiba Покупатель соглашается с тем, что администрация оставляет за собой право прекратить действие логина и пароля и удалить любой контент по любой причине, в том числе при неиспользовании доступа или при нарушении настоящих Правил. Администрация портала Ichiba может в любой момент прекратить доступ к portalу и работу любого из сервисов, в том числе и без предварительного уведомления. Администрация ichiba в лице ООО «Маркетинговое агентство «Пять Птиц» также не несет никакой ответственности за прекращение доступа к своим сервисам.

5. Правила поведения на ichiba и права администрации в отношении пользователей

Значительная часть информационного контента на портале ichiba создана Продавцами и Покупателями. В меру своих сил и доступных ресурсов, администрация ichiba принимает возможные для того, чтобы защитить добросовестных пользователей сайта от недобросовестных, размещающих противозаконный, некультурный контент, в т.ч. путем удалением аккаунтов и ограничением доступа к ichiba.

Соглашаясь с данными правилами и Регистрируясь на ichiba Покупатели и Продавцы понимают и принимают, что ответственность за любые информационные материалы на ichiba несет физическое или юридическое лицо, которое произвело и/или разместило эти материалы. Администрация ichiba имеет ограниченные возможности по модерации информационного наполнения сайта. Поэтому Администрация ichiba не гарантирует точность, полноту или качество контента на сайте. Вы понимаете, что, используя ichiba, Вы можете столкнуться с контентом, который является оскорбительным, недостойным, или попросту неточным/неверным. Мы готовы и будем предпринимать усилия для модерации контента на сайте, однако ни при каких обстоятельствах администрация ichiba в лице ООО «Маркетинговое агентство «Пять Птиц» не несет ответственности за контент, созданный пользователями. О любых случаях размещения на ichiba недопустимого и/или неверного контента по электронной почте abuse@ichiba.ru и администрация ichiba примет все возможные и законные усилия для проверки и редактирования такого контента.

Регистрируясь на ichiba, Покупатели и Продавцы соглашаются не использовать ichiba и не содействовать третьим лицам при попытках использования ими ichiba для нарушения российского и/или международного законодательства включая, но не ограничиваясь законодательством:

- О рекламе
- О недопустимости дискриминации или преследования, оскорблений, а также возбуждения нетерпимости в отношении людей на основании их расовой, религиозной, социальной, этнической принадлежности, возраста, пола и места проживания, а также пропаганды соответствующих действий
- О защите чести и достоинства человека
- О недопустимости нарушения авторских и смежных прав, прав собственности других лиц и организаций, а также прав на неразглашение конфиденциальной и личной информации
- О недопустимости сознательной порчи и нанесения ущерба материальному и нематериальному имуществу других лиц и организаций, включая программное обеспечение и различное оборудование,

- О необходимости строгого соблюдения ограничений, налагаемых на покупку, передачу другим лицам, использование различных товаров и услуг их оригинальными производителями и/или владельцами в виде различного рода лицензий, контрактов, правил использования и т.п.

Регистрируясь на ichiba, Покупатели и Продавцы соглашаются не выдавать себя за любое другое лицо, кроме ситуаций, когда это явно разрешено действующим законодательством РФ, либо явно связано с предотвращением угрозы жизни и здоровью другого человека.

Регистрируясь на ichiba, Покупатели и Продавцы соглашаются, что администрация ichiba не обязана просматривать контент любого вида перед размещением на сайте www.ichiba.ru и/или в иных информационных материалах, а также то, что администрация ichiba имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении или удалить любой контент, который доступен на портале.

Регистрируясь на ichiba, Покупатели и Продавцы соглашаются с тем, что они должны самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

Регистрируясь на ichiba, Покупатели и Продавцы соглашаются не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части ichiba, использование сервисом или доступ к ним, кроме тех случаев, когда такое разрешение дано Вам ООО «Маркетинговое агентство «Пять Птиц» в письменном виде.

Некоторые товары и информационные материалы на ichiba могут содержать информацию и/или предназначаться только для взрослых. Регистрируясь на ichiba, Покупатели соглашаются воздержаться от покупки данных товаров и/или доступа к соответствующим информационным материалам, если возраст Покупателя составляет менее 18 лет на момент посещения ichiba.

Администрация ichiba может посылать своим пользователям информационные сообщения, в т.ч. и без их явного предварительного согласия (однако с возможностью отказаться от получения подобных сообщений в будущем).

Регистрируясь на ichiba, Покупатели и Продавцы соглашаются, что администрация ichiba оставляет за собой право удалить аккаунты пользователей, которые не использовали свой доступ в течение долгого времени и может поменять правила и ограничения в любое время, в том числе и без предварительного уведомления.

Регистрируясь на ichiba, Покупатели и Продавцы дают свое согласие на обработку персональных данных, включая передачу информации о заказах третьим лицам и соглашаются, что ichiba оставляет за собой право собирать информацию о пользователях, включая, но не ограничиваясь информацией о: IP-адресе персонального ЭВМ Пользователя, используемом браузере и другом ПО, установленном на ЭВМ пользователя, истории посещений сайтов Пользователем и др.

6. Права ichiba защиту своей собственности и своих интересов

Регистрируясь на ichiba, Покупатели и Продавцы соглашаются с тем, что:

- На ichiba может быть размещена конфиденциальная информация, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами,
- Информационные материалы, размещенные на ichiba, защищены авторскими правами, торговыми марками, патентами и прочими соответствующими российскими и международными законами.
- Запрещено модифицировать, продавать, распространять эти материалы, целиком либо по частям без письменного разрешения администрации ichiba в лице ООО «Маркетинговое агентство «Пять Птиц»

Администрация ichiba в лице ООО «Маркетинговое агентство «Пять Птиц» оставляет за собой право на любые действия, не запрещенные действующим российским и международным законодательством, направленные на защиту прав и собственности ichiba.

7. Освобождение от гарантий

Регистрируясь на ichiba, Покупатели и Продавцы соглашаются с тем, что:

Администрация ichiba прилагает все усилия для предоставления качественного и безопасного сервиса, но не гарантирует, что:

- Сайт и сервисы портала будут соответствовать требованиям Покупателей и Продавцов и их представлениям о том, как должны работать такого рода сервисы и проекты;
- Услуги и сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- Персональные данные не будут утеряны либо сознательно удалены;
- Любые результаты, которые могут быть получены с использованием ichiba, будут точными и надежными, либо коммерчески эффективными;
- Все ошибки в программах будут замечены и исправлены;

Администрация ichiba не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования сайта либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к Вашим коммуникациям; заявления или поведение любого третьего лица на сайте;

Сайт и сервисы ichiba могут содержать ссылки и использовать доступ к сторонним сайтам в сети Интернет. Регистрируясь на ichiba, Покупатели и Продавцы соглашаются с тем, что ichiba не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов;

8. Заключительные положения

Настоящие правила являются юридически обязывающим договором между зарегистрированным пользователем и администрацией ichiba и регламентирует использование портала и сервисов ichiba.

Все возможные споры по поводу настоящих правил будут разрешаться по нормам российского права в г. Москва.

Услуги, оказываемые ichiba Покупателям являются безвозмездными. В силу этого Закон о защите прав потребителей не могут быть применены к настоящим Правилам.

Никакая часть настоящих Правил не может пониматься как установление между пользователем и ichiba агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящими правилами.

Признание судом какого-либо положения настоящих Правил недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящих Правил.

Бездействие со стороны администрации ichiba в случае нарушения Вами либо иными пользователями положений ПС не лишает ее права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ichiba от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Желаем Вам успешных и безопасных покупок!!!